

Conditions Générales de Vente

MJ Consulting – Orientation Yonne

N° déclaration d'activité : 27890160689 – Certification Qualiopi

17 rue de Sancey – 89100 Sens

06 80 22 47 07 – contact@mj-consulting.fr

www.mj-consulting.fr

1. Objet

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par MJ Consulting – Orientation Yonne, à savoir :

- Des actions de formation professionnelle continue (L6313-1, 1° du Code du travail)
- Des bilans de compétences (L6313-1, 2°)
- Des accompagnements à la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience, L6313-1, 3°)

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

2. Inscription et contractualisation

Selon la nature de la prestation, l'inscription donne lieu à :

- Une **convention de formation** (entreprise ou financeur tiers)
- Un **contrat de formation** (particulier)
- Une **convention tripartite** (bilan de compétences : bénéficiaire – financeur – organisme)
- Une **convention d'accompagnement VAE**

Chaque document précise les objectifs, les modalités, les prérequis, les durées, les tarifs, les moyens pédagogiques et techniques, les méthodes d'évaluation et les conditions d'accessibilité.

3. Tarifs et modalités de règlement

Les tarifs sont exprimés en euros nets de taxe (TVA non applicable – art. 261.4.4.a du CGI, sauf mention contraire).

Un acompte peut être demandé à la signature. Le solde est exigible selon les modalités précisées dans la convention ou le contrat.

Le règlement peut s'effectuer par virement, chèque ou toute autre modalité validée.

4. Prise en charge par un financeur (OPCO, CPF, Pôle emploi, etc.)

Lorsque le financement est réalisé par un tiers, il appartient au bénéficiaire d'obtenir l'accord de prise en charge avant le démarrage.

MJ Consulting – Orientation Yonne – CGU – V2.2025

17 rue de Sancey – 89100 Sens

06 80 22 47 07 – contact@mj-consulting.fr

www.mj-consulting.fr

En cas de refus ou de non-paiement du financeur, le bénéficiaire reste personnellement redevable du coût.

5. Délai de rétractation (particuliers)

En cas d'inscription individuelle, un délai de rétractation de **14 jours calendaires** s'applique à compter de la signature du contrat.

Le démarrage anticipé de la prestation à la demande expresse du bénéficiaire annule ce droit de rétractation.

6. Annulation, report et interruption

Annulation par le client :

- Jusqu'à 10 jours ouvrés avant le démarrage : sans frais
- Moins de 10 jours : 50 % du coût total dû
- Moins de 3 jours ou absence : 100 % dû

Annulation par l'organisme :

En cas de force majeure ou effectif insuffisant, l'organisme peut reporter ou annuler la prestation. Aucun frais ne sera facturé et les sommes versées seront remboursées.

Interruption de parcours :

En cas d'arrêt à l'initiative du client ou du bénéficiaire (hors cas de force majeure justifié), les heures réalisées seront facturées intégralement. Le solde peut être exigé selon les modalités prévues dans la convention ou le contrat.

7. Modalités pédagogiques et d'évaluation

Les prestations sont adaptées au profil et aux besoins du bénéficiaire (indicateur 4 Qualiopi).

Les objectifs, contenus, modalités et résultats attendus sont formalisés dans les documents contractuels.

Une évaluation des acquis et/ou une synthèse de bilan est systématiquement remise à l'issue.

8. Accessibilité et besoins spécifiques

Nous garantissons l'accessibilité aux personnes en situation de handicap ou présentant des besoins spécifiques. Merci de nous le signaler en amont afin d'organiser les adaptations nécessaires.

9. Propriété intellectuelle

Les supports remis sont strictement réservés à l'usage personnel du bénéficiaire. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

10. Données personnelles (RGPD)

Les données recueillies sont traitées conformément à la réglementation RGPD.

Elles sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion administrative et pédagogique.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification ou de suppression à l'adresse : contact@mj-consulting.fr.

11. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée par courrier ou par mail à contact@mj-consulting.fr.

Une réponse est apportée sous 30 jours maximum.

En cas de litige non résolu, une médiation peut être proposée, conformément à la réglementation en vigueur.

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis au tribunal compétent du ressort du siège de l'organisme, sauf disposition légale contraire.

13. Acceptation

La signature de tout document contractuel vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.